



Uteserveringar

Riktlinjer och villkor

Riktlinjer och villkor för uteserveringar

Dnr: TN-2023-000603

Fastställd av tekniska nämnden 2023-11-16

Giltighetstid: tills vidare. Tekniska nämnden ansvarar för revidering vid behov.

Dokumentansvar: Samhällsbyggnadskontoret,
Gata & Trafik

Vad gäller var?

Kommunens mark – allmän platsmark

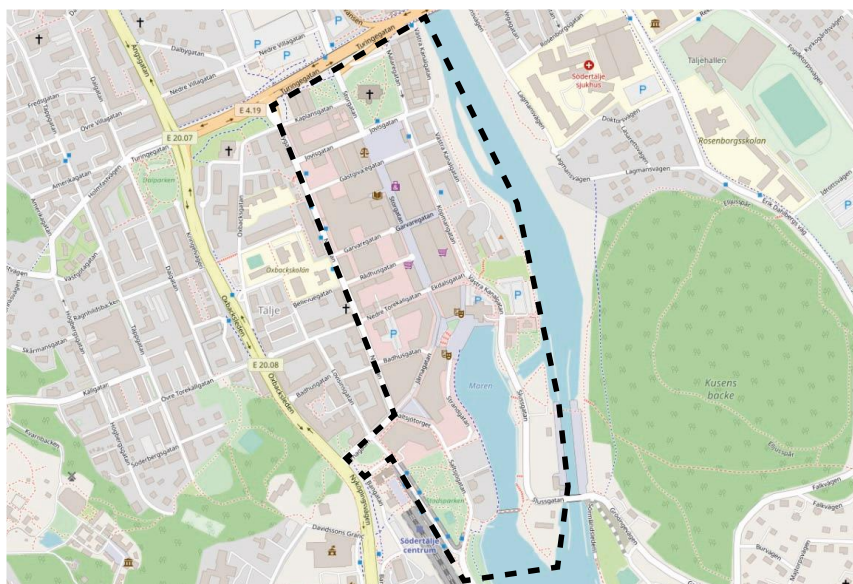
En allmän plats kan till exempel vara en gata, ett torg eller en park. För att få använda allmänna platser till något annat än vad de ursprungligen är till för, som uteserveringar, evenemang, försäljning, och liknande krävs tillstånd av Polismyndigheten. Den allmänna platsmarken styrs av ordningslagen och, i vissa fall, Plan- och bygglagen (PBL).

Kvartersmark

Med kvartersmark menas all mark inom ett planområde som inte är allmän plats eller vattenområde och är privat- eller företagsägd. Godkännande för uteservering fås av fastighetsägaren men allt som kräver bygglov i dessa riktlinjer kräver bygglov även på kvartersmark. Kvartersmarken regleras av Plan- och bygglagen (PBL).

Stadskärnan

Dessa riktlinjer gäller för stadskärnan enligt markering nedan. Stadskärnan är allas vardagsrum och har ett högt kulturhistoriskt värde. Här finns många restauranger och caféer, ibland vägg-i-vägg. Vi vill skapa en enhetlig och öppen känsla i stadskärnan och med de här riktlinjerna visar vi hur vi tillsammans skapar en trevlig miljö att vistas i. **Utanför stadskärnan** finns restaurangerna och caféerna mer utspridd och här kan de tänkta platserna för uteservering styra utformning. Utformning ska dock alltid ske i samverkan med kommunen.



Innehållsförteckning

Allmänt.....	5
Ansökan om tillstånd	6
Mått & placering.....	7
Hur ramar jag in min uteservering?	9
Mark & Golv.....	10
Vad får finnas på uteserveringen?	11
Markis & Parasoll.....	13
Bar & Serveringsdisk	14
Sammanfattning för enkel uteservering	15
När krävs ett bygglov?	16
Jag vill ha en mer sluten uteservering – varför kan jag inte få det?	17
Tillståndet – vad gäller?	18
Länkar och kontaktuppgifter.....	21

Allmänt

Varför har vi riktlinjer för uteserveringar?

Uteserveringarna blir allt fler i Södertälje och tillsammans med andra funktioner och verksamheter bidrar de till stadskärnans livfullhet och attraktivitet. Eftersom de allmänna ytorna i Södertäljes stadskärna är begränsade behöver vi samsas om dem på bästa sätt. Detta för att skapa en levande och trevlig stadskärna i Södertälje som också är tillgänglig för alla, trots olika behov och intressen. Genom dessa riktlinjer kan vi säkerställa detta.

Riktlinjerna är bland annat baserade på; Plan- och Bygglagen (PBL) och information hämtad från Boverket



PBL



Boverket

Tidsperioder för uteservering

Det finns två perioder att ha sin uteservering. Sommar och vinter. Sommaruteserveringar får förekomma under perioden 1 april till och med 31 oktober. Vinteruteserveringar gäller 1 november till och med 31 mars.

Observera att uteserveringar över vintern inte är lämpliga överallt. Även om man har fått en uteservering godkänd över sommaren kan förutsättningarna vara annorlunda vinterhalvåret sett till yta och utformning. Kommunen ställer krav på att uteserveringen kommer att vara i drift under vinterhalvåret, den får inte enbart användas till förvaring.

Vill du ha uteservering året runt ska även fastighetsägaren ge sitt godkännande.

Sommarperiod: 1/4-31/10

Vinterperiod: 1/11-31/3

Ansökan om tillstånd

Planerar du för en uteservering på kommunens mark, behöver du ansöka om tillstånd hos **polisen**. Det är polismyndigheten som utfärdar tillståndsbeviset i **samråd med oss på kommunen**, som förvaltar kommunens mark, den allmänna platsmarken. Om vi inte godkänner ett ärende kommer polismyndigheten inte heller godkänna det. Polisen kan däremot avslå ett ärende som vi har godkänt. Om restaurangen byter ägare eller om verksamhet säljs ska tillståndet återkallas hos polisen. Polistillstånd kan inte överlåtas till den nya ägaren. Upplåtelsen gäller för den tid som anges i ditt tillstånd. Vid förlängning behöver du göra om ansökan. **Gör det i god tid innan ditt tillstånd löper ut.**

Måttangiven ritning

När du skickar in din ansökan vill vi gärna att du har med en måttangiven ritning. Den kan vara handgjord men behöver vara i skala, använd gärna det rutade arket i slutet av detta dokument (1 ruta = 1m²).

Tänk på att ha med följande;

- Uteserveringens placering på gatan
- Mått på uteserveringen (längd, bredd)
- Mått på fri gångyta (utan hinder, ex träd) utanför uteserveringen
- Inramningens placering
- Möblering inne på uteserveringen (rätt antal sittplatser)
- Eventuella elskåp eller brandposter

UTESERVERING - SÅ GÖR DU

Du tar reda på hur din uteservering får se ut

Du ansöker tillstånd hos polisen

Polisen skickar ansökan till kommunen för godkännande

Kommunen ser över ansökan och skickar yttrande till polisen

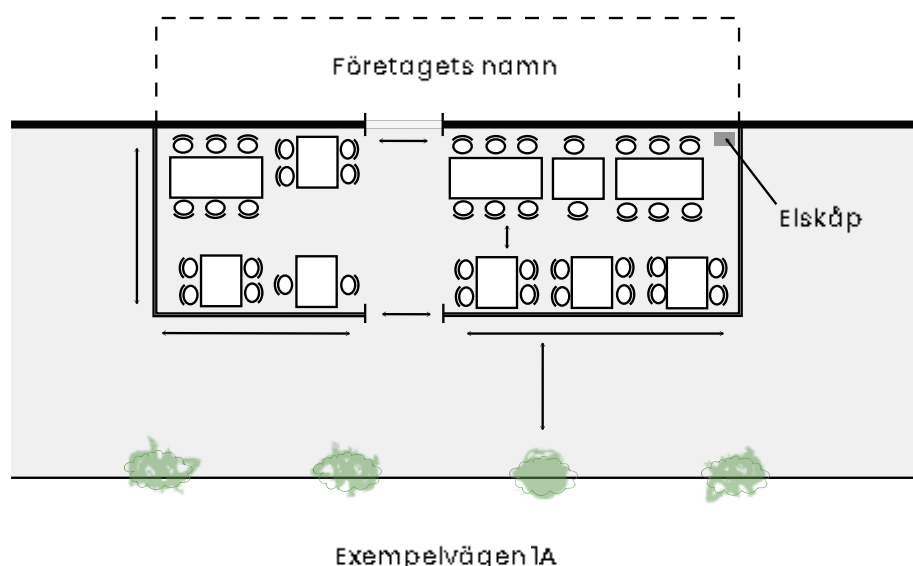
Polisen skickar svar på beslut till dig

Om du får ett positivt beslut sätter du upp din uteservering enligt riktlinjerna

Kommunen gör tillsyn av din uteservering

Du tar ner din uteservering när säsongen är slut

Måttangiven ritning - exempel

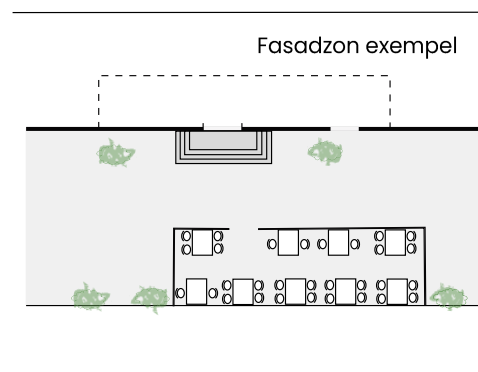
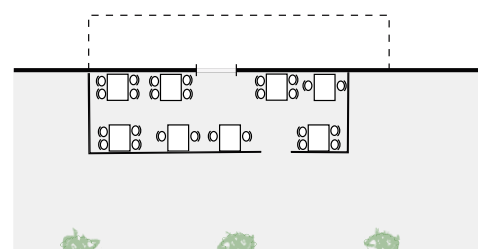


Mått & placering

Uteserveringen ska i första hand placeras i direkt anslutning till verksamhetens fasad. Du ska helst inte täcka över brunnar, brandposter, kopplingskåp etc. men om detta inte går att undvika krävs lucka eller liknande för att tillgängliggöra för eventuella arbeten. Om du är osäker kontakta kommunen.

Om det krävs och är lämpligt kan en möbleringszon vara aktuell. En möbleringszon innebär att man placerar en del av uteserveringen på andra sidan om gång- och cykelbana. Detta är exempelvis nödvändigt på Storgatan.

Uteserveringen kan vara upp till samma längd som verksamheten är på insidan. Det är också av vikt att ta hänsyn till träd eller annan växtlighet. Om uteserveringen ligger inom **fyra meter** från ett träd ska tillståndshavaren kontakta kommunen för specifikt tillstånd och eventuella skyddsåtgärder kan behöva vidtas.



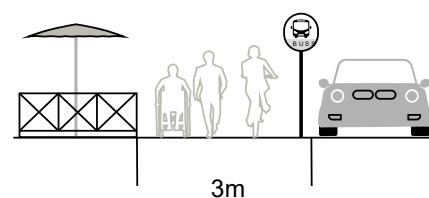
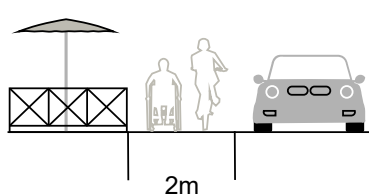
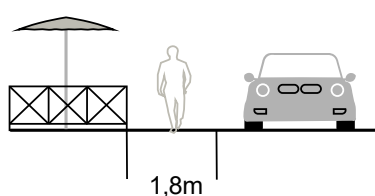
Möbleringszon exempel

Utrymme för passage

För att uteserveringen inte ska bli ett hinder för gående och cyklister behöver det finnas en tillräckligt bred gångpassage. Måttet på gångpassagen är beroende av gatans utformning och användning. Exempelvis om det finns en gång- och cykelbana (GC) eller busshållplats. Generellt ska inte uteserveringens entré ligga mot en cykelbana.

Det finns tre typer av gator som kräver olika mått. Observera att gågata kan kräva andra mått. Om du är osäker vad som gäller för dig och din verksamhet kontakta kommunen.

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|---|
| 1. Kort och lugn gångpassage | 2. GC eller aktiv gångpassage | 3. GC/Aktiv gångpassage + busshållplats |
| - 1,8m | - 2m | - 3m |



Checklista mått och placering

- Uteserveringen i direkt anslutning till fasad eller ev. möbleringszon
- Får inte täcka över brandposter, kopplingskåp etc.
- Uteserveringen kan vara upp till lika lång som verksamheten är på insdan
- Om träd finns <4m från uteserveringen krävs godkännande från Samhällsbyggnadskontoret
- Ingen entré mot cykelbana
- Uteserveringen ska lämna minst 1,8-3m fri gångpassage beroende på gatans utformning och aktivitet

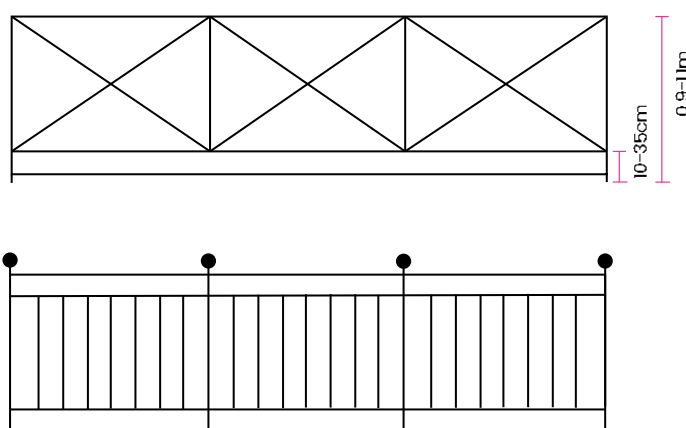
Hur ramar jag in min uteservering?

Allmänt

Det ska alltid finnas en fysisk avgränsning på uteserveringarnas kortsidor. Om uteserveringens djup är lika med eller mer än 1,6 m ska det finnas även på långsidan. **Vid serveringstillstånd ska inramning alltid finnas både på kort- och långsida.** En fysisk avgränsning, exempelvis staket, måste stå inom området du har beviljats tillstånd för. Om du i stället för staket vill använda dig av urnor/krukor/planteringskärl går detta oftast bra men ska i så fall planeras i samråd med kommunen. **I första hand ska förankring i marken undvikas.** Om det finns skäl till förankring kan undantag göras, men då i samråd med kommunen. För detta tas en extra utgift ut (mer info s. 17).

Staket

- Ska ha tvärså
- Höjd minst 0,9 m – max 1,1 m inklusive tvärså 10–35 cm över marken
- Staketet ska vara i svart metall eller smide
- Staketet ska vara 80 % genomsiktligt.
- Hållbart och anpassat för att tåla att stå utomhus

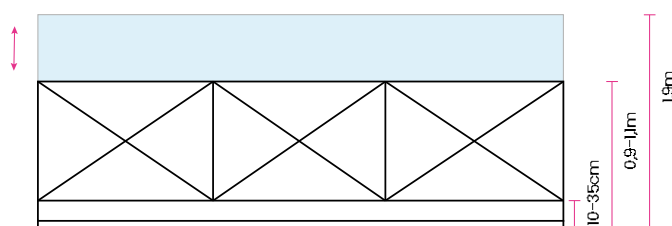


Exempel på staket med tvärså

Urnor/krukor/planteringskärl

Om du vill använda växter som avgränsning går detta oftast jättebra och är något vi uppmuntrar.

- Planera i samråd med kommunen



Exempel på höj- & sänkbart vindskydd

Vindskydd

- Får inte ansluta direkt till markis
- Max 190cm i upphöjt läge
- Om över 1,1 m högt måste det vara höj- och sänkbart. När uteserveringen är stängd ska vindskyddet **sänkas** så att det tillsammans med inramning är max 1,1m
- Ska vara genomsiktligt (exempelvis plexiglas)
- Sommarperiod:** Får uppföras på max 50% av uteserveringens sidor

Mark & Golv

Allmänt

Uteserveringen står på lånad mark och ska ses som en del av gaturummet. Därför ska möblering i första hand **stå direkt på gatan**, utan mattor och med endast gata som golv. På detta sätt är uteserveringen flexibel, tillgänglig och vi minskar antalet skadedjur i Södertälje. Om det finns skäl till att uteserveringen trots allt behöver ett golv behövs ett godkännande av Samhällsbyggnadskontoret och eventuellt ett bygglov. Om marken för din uteservering lutar lite eller är ojämn rekommenderas möblering med justerbara ben.

Det enda godkända skälet till att beviljas golv är att marken lutar mer än 8 cm på 1m. Då gäller särskilda regler, se längre ner på sidan.

Om jag tidigare beviljats golv utan att marken lutar tillräckligt?

År 2020 bestämdes att befintliga golv skulle tas bort inom en 3-årsperiod. Detta innebär att de som i dagsläget har golv på sin uteservering men som saknar mark med lutning behöver ta bort dessa under 2024. Om du är osäker på vad som gäller för din uteservering så ta kontakt med kommunen.

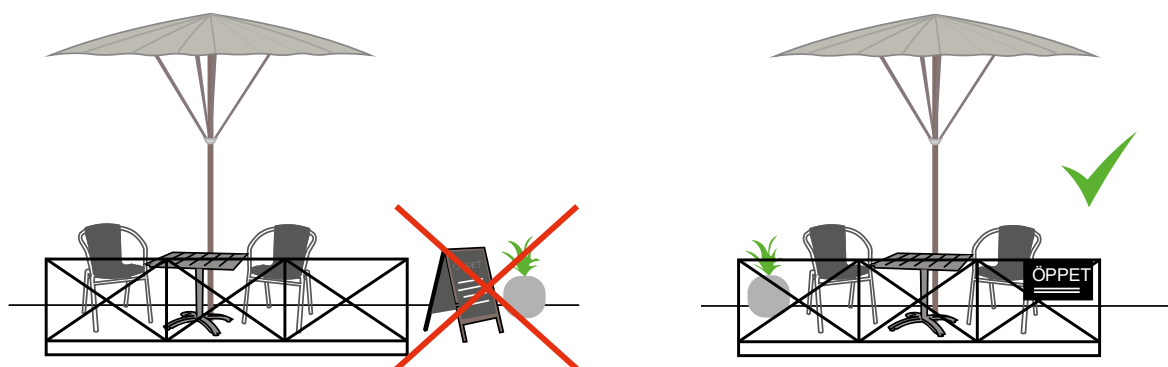
Checklista om det finns skäl för golv och du har fått godkänt från kommunen

- Om golvet är högre än 50 cm på någon plats krävs bygglov
- Man får aldrig förankra golvet i marken, om detta inte efterföljs kommer tillståndshavaren få bekosta återställande av marken, upplåtelsestillståndet kan bli dyrare och tillståndet riskerar att inte bli förlängt vid ny ansökan
- Golvet ska vara lätt att flytta så att kommunen kan komma åt marken vid behov eller vid skadedjursbekämpning
- Golvet ska vara i trä (kommunen avråder från tryckimpregnerat trä då det innehåller miljöfarliga gifter)
- En ramp måste anslutas till golvet
 - Rampen ska placeras inom den yta du har tillstånd för
 - Maximal lutning på rampen är 8% 1:12 (1 m på 12 m)
 - Rampen ska vara 90 cm bred
 - Den får inte vara tillfällig, dvs den får inte sättas dit vid behov
 - Vid nivåskillnader ska kontrastmarkerare och handledare finnas

Vad får finnas på uteserveringen?

Allmänt

- Uteserveringen står på lånad mark och ska ses som en del av gaturummet
- Alla möbler, växter och gå-pratare ska vara innanför ytan tillståndet har beviljats för
- Det är inte tillåtet att grilla på uteserveringen
- Levande ljus får endast placeras på bord
- Gasolvärme kräver särskilt tillstånd från brandförsvaret
- Alla fria gångpassager på uteserveringen ska vara minst 0,9 m breda
- Möblering på uteserveringen får inte inkräkta på kravet om gångpassagers bredd på minst 0,9 m
- Entrén på uteserveringen ska vara minst 0,9 m
- En menyskylt max 1x1 m – större eller fler kräver alltid bygglov



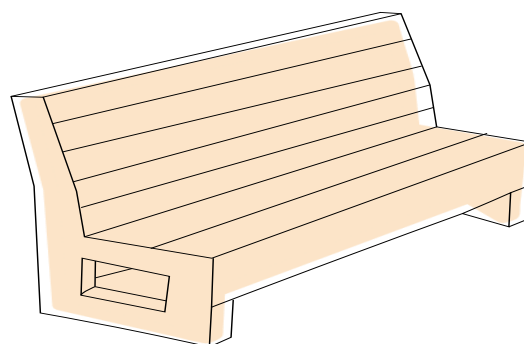
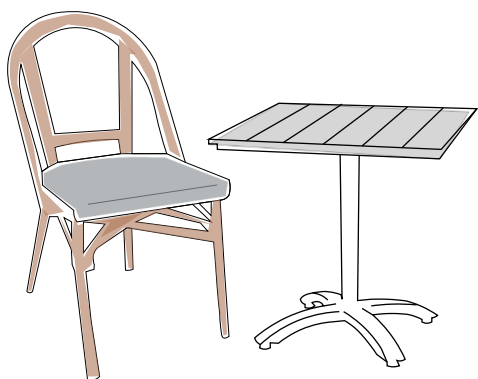
All möblering ska ske inom beviljad yta

Möbler

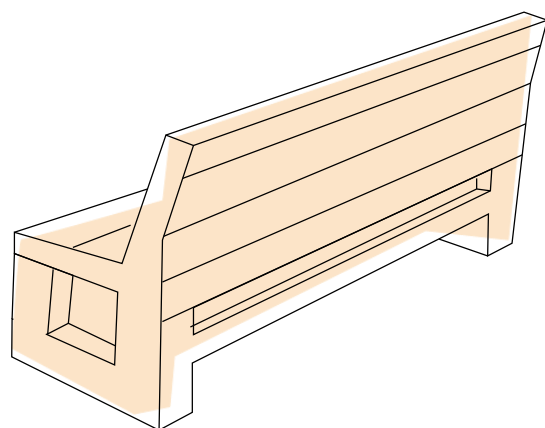
- Uteserveringen ska vara möblerad under hela tillståndstiden och får inte användas för förvaring av hopställda bord och stolar
- Bord och stolar ska vara i smide, metall eller trä. Enkla lätta plastmöbler tillåts ej
- Bord och stolar ska stå löst på marken. Tyngre träkonstruktion som möbel (se ritning) kan tillåtas men får inte heller monteras i marken
- Använd neutrala färger. Starkare färg eller mönster får vara en del av dekorationen (kuddar, filtar etc.)
- Tänk på att ha tillgänglighetsanpassade bord
 - Ingen tvärslå
 - Höjd 0,7–0,85 m
 - Mellanrum mellan bordsbenen minst 0,8 m/bordskiva som sticker ut 0,6 m

Möbler exempel

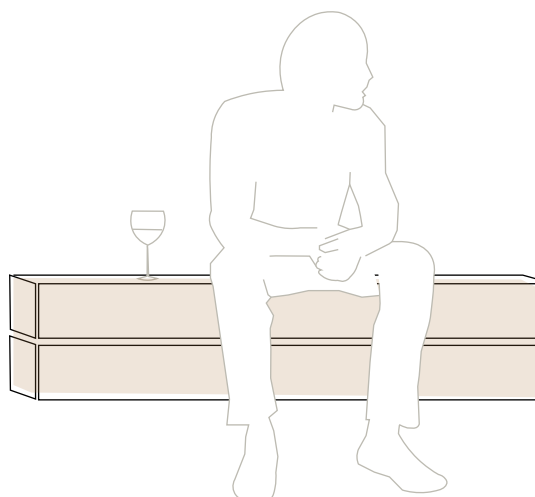
Enkla, nätta möbler med bord som fungerar med rullstol



Träbänk med tvärså

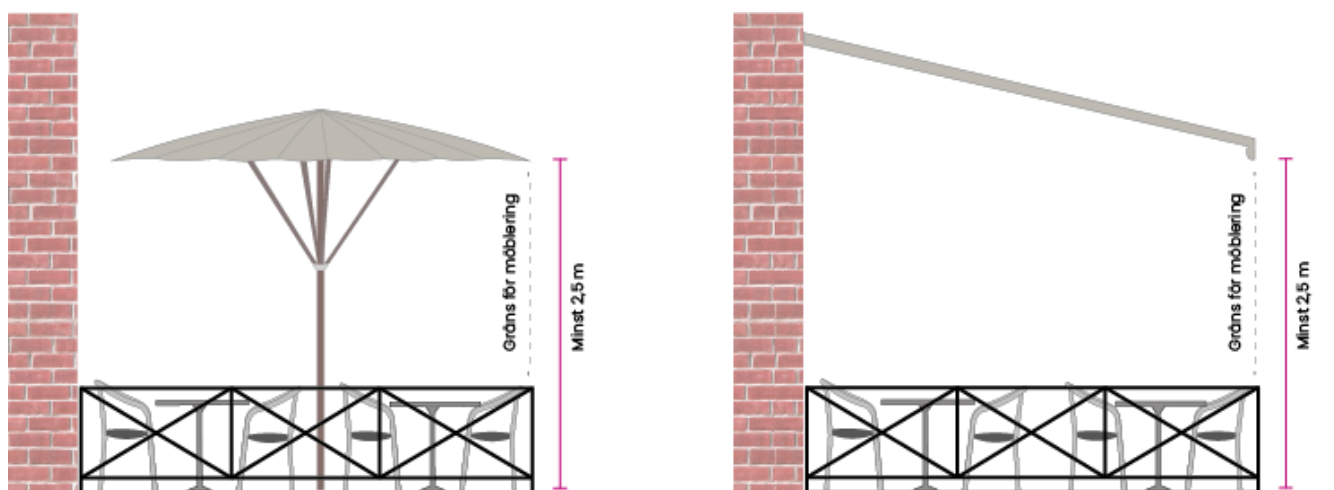


Enkel sittbänk som också fungerar som bord

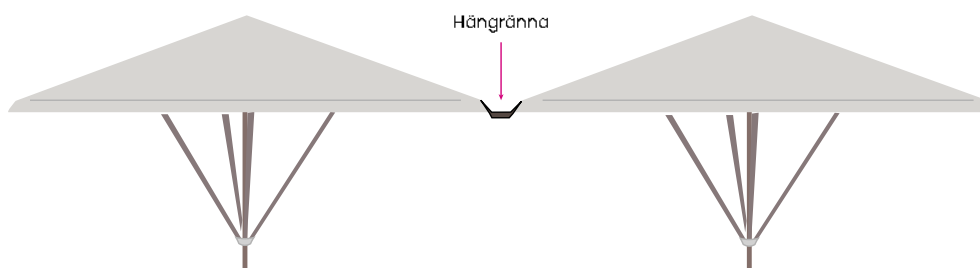


Markis & Parasoll

- Följ gärna upp/ut parasoll/markis efter väder
- Minst 2,5 m mellan mark och markis/parasoll
- Tak/markis/parasoll får inte sticka ut utanför den tillåtna ytan
- Färg och form ska passa stadsrummet – välj i samråd med kommunen
- Markis/parasoll får inte bära reklam. Reklam kräver bygglov
- Diskret och liten logotyp för verksamheten är tillåtet
- Skärmtak och fasta tak kräver bygglov
- Om en markis ska installeras och byggnaden är kulturskyddad eller om installation av markisen innebär en betydande fasadförändring krävs ofta bygglov
- Hängrännor är godkända och kräver inte bygglov
- Vindsäkring
 - Frivillig
 - Vindsäkring ska ske med stag, vajer eller stödben och ska helst ske på ett sätt som inte innebär förankring i markbeläggning (mer info s. 18)
 - Om ej vindsäkrat ska markis/parasoll fällas ihop vid stängning



Mått markis och parasoll



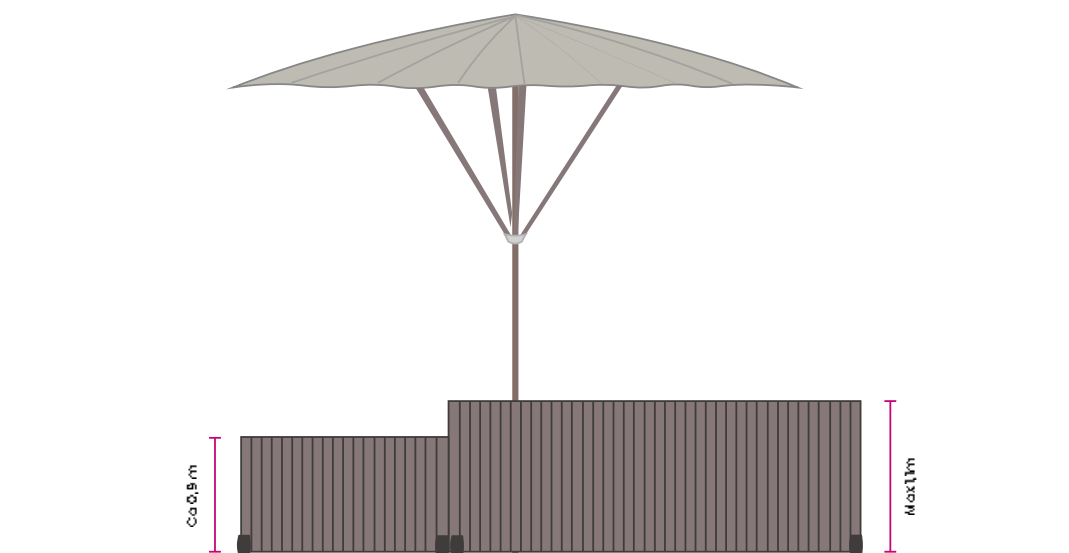
Hängränna exempel

Bar & Serveringsdisk

I många fall går det bra att ha en bar eller serveringsdisk på ytan för uteserveringen. Detta behöver i så fall finnas med i ansökan. Bedömningen görs från plats till plats och det är viktigt att baren passar in i det övriga gaturummet vad gäller färg och form. Den ska fortfarande vara enkel och flexibel att flytta, precis som uteserveringen i övrigt, och ska inte skymma viktiga siktlinjer.

Checklista bar & serveringsdisk

- Ska godkännas av Samhällsbyggnadskontoret
- Ska vara enkel och flexibel att flytta om behov finns
- Färg och form ska passa in i övrigt gaturum
- Får ej skymma viktiga siktlinjer
- Lätt tak, exempelvis markis/parasoll som kan fällas in kräver inte bygglov
- Fast tak eller fasta väggar kräver bygglov
- Höjd bar/disk över 1,1 m kräver bygglov
- Gärna en lägre del 0,9 m och djup 0,3m, anpassad för rullstolsburna



Mått bar/serveringsdisk

Sammanfattning för enkel uteservering

Ansökan

- Ansökan ska skickas till polisen. Det är sedan polisen som skickar den till kommunen
- Bifoga helst en måttangiven skiss vid ansökan

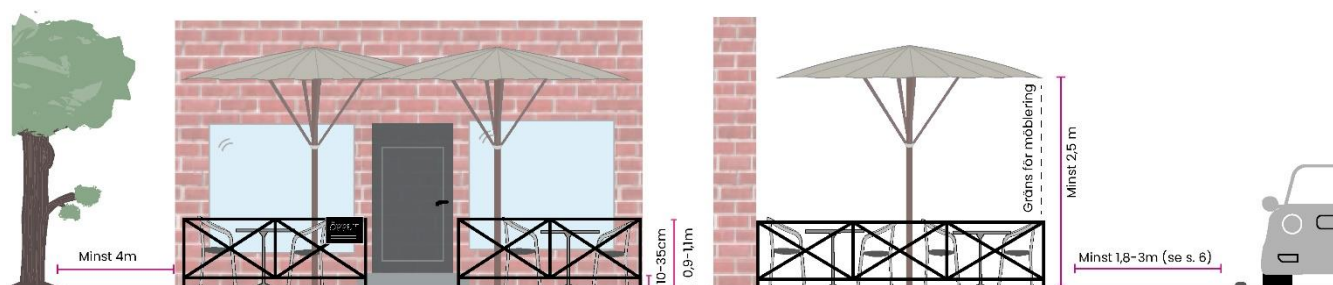
Placering

- I första hand intill fasad, i andra hand som möbleringszon
- Täck inte över brandposter, brunnar eller kopplingskåp
- Längd på uteservering är högst lika med restaurangens längd på insidan
- Minst 4 m till närmsta träd, om inte kontakta kommunen
- Lämna rätt utrymme för passage (>1,8-3m beroende på gatans utformning)

Utformning

- Inramning kan exempelvis bestå av staket (om urnor föredras se mer info s. 8)
- Inramning med staket max 1,1 m hög (för urnor eller vindskydd se s. 8)
- Inramning på både kort- och långsida vid serveringstillstånd, annars räcker kortsidan
- Inramning med staket ska vara minst 50 % genomsiktig

- Inramning med staket ska ha tvärså 10-35 cm ovan mark
- Staket och möbler ska vara mörka i färgen och tillåtna material är smide, metall & trä
- Inga golv eller mattor, all möblering inklusive inramning ska stå direkt på marken
- Fria gångpassager inom ytan på minst 0,9 m, gäller även entré
- Tänk på att tillgänglighetsanpassa bord och stolar
- Parasoll föredras, andra former av tak kan kräva bygglov
- Minst 2,5 m mellan mark och parasoll
- Ingen reklam får förekomma någonstans på uteserveringen (liten logga för verksamheten ok)
- Förankra i mark? Kontakta kommunen
- Både inramning, parasoll, meny, gå-pratare och möbler ska befinna sig innanför tillståndsytan
- **Om du önskar något på din uteservering utöver det som nämns under "Sammanfattningen för enkel uteservering" hänvisar vi till resterande sidor i dokumentet. Exempel kan vara serveringsdisk, vindskydd, fasta tak, golv m.m.**



När krävs ett bygglov?

Om uteserveringen checkar i någon eller flera av boxarna nedan behöver den bygglov

- Inramningens höjd är över 1,1 m (för vindskydd se s. 8)
- Golvhöjd över 50 cm
- Höjd på golv och inramning blir tillsammans över 1,1 m
- Inramningens färg och form skiljer sig från riktlinjerna
- Reklam på vindskydd/parasoll/inramning eller liknande
- Skärmtak eller fasta tak
- Om en byggnad är kulturskyddad och du ska installera en markis
- ...eller om installation av markisen innebär en betydande fasadförändring
- Om en värmare ska installeras på fasad

Observera

- **...att det görs individuella bedömningar utifrån varje plats unika förutsättningar. Att söka bygglov är ingen garanti för att få det beviljat.**
- **...att det i grunden är Plan- och bygglagen som avgör vad på en uteservering som kräver bygglov och inte.**

Jag vill ha en mer sluten uteservering - varför kan jag inte få det?

Södertälje stadskärna är en fornlämning och kan ses som en viktig kulturmiljö. Enligt Plan- och bygglagen ska den således värnas om och skyddas från yttre påverkan och ingrepp. Stadskärnan är också allmän platsmark, vilket innebär att den via kommunen ägs av samtliga medborgare och ska vara tillgänglig för alla.

I praktiken innebär detta att stadsrummet med sina torg, gator och byggnader ska kunna brukas och upplevas av alla som vill och det ska finnas flexibilitet i vad utrymmena används till. Exempelvis ska det vara möjligt att sätta upp en tillfällig isbana på vintern, det ska även gå att ha marknader, festivaler eller andra kulturevenemang. Uteserveringarna innebär precis som dessa typer av aktiviteter en tillfällig markanvändning där marken är temporärt utlånad för att förbättra stadslivet.

När marken rymmer kulturmiljö innebär detta att fler ingrepp och åtgärder blir bygglovspliktiga. Det kan i vissa fall även innebära att det blir svårare att få bygglov trots att man söker ett. Allt detta regleras i Plan- och bygglagen. När golv, fasta tak eller högre väggar sätts upp tas marken i anspråk på ett mindre flexibelt sätt, vilket gör det svårt att komma åt den för andra evenemang. Dessa ytor blir inte heller tillgängliga för alla och innebär permanenta ingrepp i den fysiska såväl som sociala och kulturella miljön. Om en ny verksamhet startas intill en befintlig ska det finnas utrymme för denna att på samma premisser planera och söka tillstånd för uteservering. Oavsett om en del av utrymmet tidigare använts av verksamheten intill. En annan viktig aspekt är att det finns viktig infrastruktur under marken som olika aktörer kan behöva komma åt. Slutna uteserveringar räknas som en på- eller utbyggnad och är med andra ord aldrig bygglovsfria. Att söka bygglov garanterar inte heller att du blir beviljad ett.

Tillståndet – vad gäller?

Allmänt

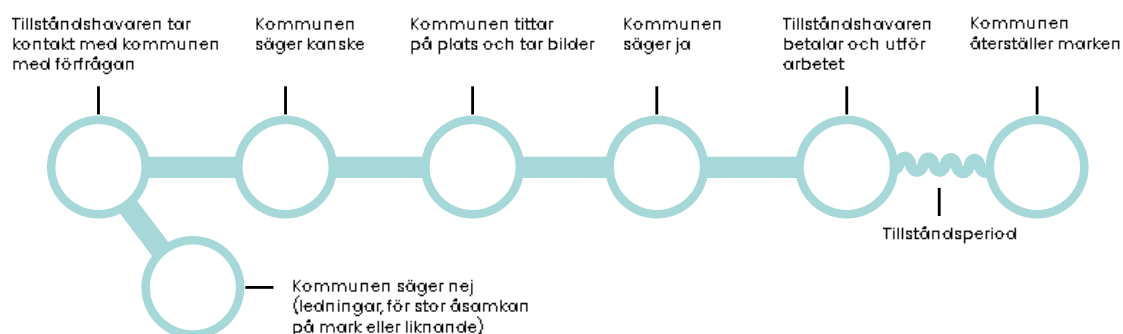
- Ansökan om förlängning sker hos polisen.
- Förändring av ytan kräver nytt tillstånd.
- Om verksamheten säljs eller uteserveringen tas bort behöver tillståndet aktivt återkallas.
- Tillståndet är personligt och kan inte tas över av någon annan.
- Uteserveringen får inte användas som förråd utan ska vara en aktiv del av gaturummet under de tider verksamheten har öppet. Detta gäller även om tillstånd beviljats för vinterperioden.

Underhåll

- Det är tillståndshavarens ansvar att uteserveringen städas 2 m runt utan samt ytan mellan servering och kantsten/trottoar.
- Det är tillståndshavarens ansvar att ytan för uteserveringen + 2 m runt om, samt yta mellan servering och kantsten/trottoar hålls fri från snö och halkfri. Snön kan läggas längst trottoar på gatan så att plogbilar kommer åt den.
- Om inte städning, snöröjning eller återställning sker på tillfredsställande sätt debiteras du som tillståndshavare för den eventuella extra renhållning som kommunen måste utföra vid platsen.

Förankring i marken

I första hand ska uteserveringen stå fritt på marken. Om det finns skäl till att ändå förankra något i den kommunala marken kan undantag göras. Det kan exempelvis handla om att förankra inramningen eller markis/parasoll för att öka stabiliteten över vintern. Om det finns önskemål om att förankra i marken ska tillståndshavaren söka tillstånd hos kommunen. Om kommunen tillåter förankring tillkommer en extra kostnad som kommunen sedan använder för att återställa marken.



Process – förankring i marken

Om olyckan är framme

Som tillståndshavare är du ersättningskyldig enligt skadeståndslagen för skador som uppsåtligen eller av vårdslöshet vållas på kommunens mark och anläggningar, samt skador som drabbar tredje man. Södertälje kommun påtar sig inga kostnader i samband med markupplåtelsen.

Vad händer när kommunen behöver arbeta på platsen för uteserveringen?

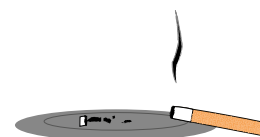
Under tillståndstiden har kommunen och de kommunala bolagen rätt att använda hela eller delar av uteserveringsytan för mark och ledningsarbeten. När detta blir aktuellt kommer vi, i så god tid som möjligt, ta direkt kontakt med dig som tillståndshavare. Under den tid som du inte kan nyttja marken tar kommunen inte ut någon markupplåtelseavgift. Kommunen ersätter inte tillståndshavaren för den tid vi behöver arbeta med marken.

Vad händer om jag inte följer riktlinjer och villkor?

Ditt tillståndsbevis och kommunens villkor ska finnas i serveringslokalen. Enligt Ordningslagen 3 kap 18§ kan polisen även återkalla tillstånd om det är av särskild vikt för kommunen. Du kan också bli skyldig att betala böter. Du kan också få svårt att få ditt tillstånd beviljat eller förlängt nästa gång du söker om du har brutit mot en eller flera av riktlinjerna tidigare.

Rökfria miljöer

Det är rökförbud på uteserveringar och vid entréer



- Förbudet gäller inte bara rökning av tobak. Exempelvis omfattas även e-cigarett, vattenpipor och örtprodukter av förbudet.
- Det är ägarens ansvar att se till att förbudet följs. Ägaren ska tydligt markera att rökning är förbjuden och se till att det inte förekommer sådant som kan vilseleda rökförbudet som exempelvis askkoppar.
- Personer som röker ska informeras om förbudet. Fortsätter personen röka kan personalen be denna att lämna restaurangen. Om personen vägrar kan polis eller väktare tillkallas.
- Rökning är sedan tidigare även förbjudet inomhus. Där tillåts dock ett avskilt rökrum som inte är större än 25 procent av lokalens yta. Inne i rökrummet får mat och dryck inte förtäras.

För mer information kontakta miljökontoret: miljokontoret@sodertalje.se

Buller (oljud)

Ljud från musikanläggningar kan störa de som bor i närheten av uteserveringen.

- Ansvarig för serveringen ska kunna hantera klagomål från närboende samt vid behov kontrollera ljudnivåerna så att de inte överstiger folkhälsomyndighetens allmänna råd om ljudnivåer.
- Ljudnivån inomhus i bostäder får inte överstiga 45 dBA maximal ljudnivå samt 30 dBA ekvivalent ljudnivå. Ljud från musikanläggningar eller ljud med tonkomponenter får inte överstiga 25 dBA ekvivalent ljudnivå i angränsande bostäder, utbildningslokaler eller lokaler för vård eller annat omhändertagande.
- En god idé är att installera en ljudspärr eller en decibelmätare för att lättare kunna hålla koll på ljudnivåerna.
- Om riktvärden överskrids eller klagomål inkommer kan miljönämnden komma att kräva inskränkningar i verksamheten.



För mer information kontakta miljökontoret: miljokontoret@sodertalje.se

Skadedjur

Det är ägarens ansvar att uteserveringen är välstädad. Var särskilt noggrann med att städa bort matrester som drar till sig skadedjur.



- Bord och stolar ska stå direkt på marken. Det underlättar städning och minskar risken för skadedjur.
- Om man har fått tillstånd att höja upp sin uteservering ska den utformas så att risken för skadedjur minimeras. Uppbyggnaden ska tillverkas så att den kan lyftas bort vid städning eller eventuell skadedjursbekämpning.

För mer information kontakta miljökontoret: miljokontoret@sodertalje.se

Serveringstillstånd

- Du som redan har serveringstillstånd på din restaurang kan ansöka om att även få servera alkohol på din uteservering.
- Du måste ha ansökt och fått uteserveringen beviljad innan du kan ansöka om serveringstillståndet.
- Södertälje kommun beviljar serveringstillstånd året runt på uteserveringar efter en prövotid.

Mer information kontakta tillståndsenheten: tillstandsenheten@sodertalje.se.

Länkar och kontaktuppgifter

HÄR ansöker du om tillstånd hos polisen.

Du kan också skanna QR koden nedan



Frågor och ansökningar

Serveringstillstånd

- Söka: <https://service.sodertalje.se/>
- Frågor: tillstandsenheten@sodertalje.se

Bygglov

- Söka: <https://service.sodertalje.se/oversikt/overview/405>
- Frågor: kontaktcenter@sodertalje.se

Övrigt:

- Riktlinjer/förankring i mark: gatatrafik@sodertalje.se
- Buller/rökfri miljö/skadedjur: miljokontoret@sodertalje.se
- Träd/annan växtlighet: parkochlandskap@sodertalje.se

