



Värdegrund

MEDBORGAREN FÖRST
DIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT
UPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA
INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALL-
ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT
FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYR-
KA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN
MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA
MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR
EN STYRKA **MEDBORGAREN FÖRST** RESPEKT FÖR INDIVIDEN UTGÅ ALLTID **MER ÄN FÖRVÄNTAT** FRÅN SAMHÄLLS-
UPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT
UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDI-
VIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN
FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER
ÄR EN STYRKA OLIKHETER ÄR EN STYRKA **RESPEKT FÖR INDIVIDEN** MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN
SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN
FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN FÖRST
RESPEKT FÖR INDIVIDEN UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET MER ÄN FÖRVÄNTAT OLIKHETER ÄR
EN STYRKA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN
SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDI-
MEDBORGAREN FÖRST UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR ENSTYRKA
STYRKA MEDBORGAREN FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ
ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN
FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄNTAT UTGÅ ALLTID FRÅN
SAMHÄLLSUPPDR OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBORGAREN
REN FÖRST RESPEKT FÖR INDIVIDEN MER ÄN FÖRVÄN-
TAT UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET
OLIKHETER ÄR EN STYRKA MEDBOR-
GAREN FÖRST RESPEKT FÖR
INDIVIDEN MER ÄN
FÖRVÄNTAT
UTGÅ

Södertälje kommuns värdegrund

Värderingar:

- Medborgaren först
- Respekt för individen
- Mer än förväntat

Principer:

- Utgå alltid från samhällsuppdraget
- Olikheter är en styrka

Våra värderingar tydliggör hur vi ska tänka och agera. De har ett stöd i våra principer som utgör grundtanken, riktlinjen, för vårt arbete.

Vi har alla egna värderingar utifrån våra olika bakgrunder och erfarenheter. Men på vår arbetsplats är det viktigt att vi har gemensamma värderingar som utgör grunden för hur vi vill uppfattas. De hjälper oss också att prioritera vid olika handlingsalternativ i vår yrkesroll.

Södertälje kommuns värdegrund ska känneteckna närmare 6 000 medarbetares förhållningssätt och agerande i det dagliga arbetet.

Vår gemensamma värdegrund hjälper oss att fokusera på det som är viktigt, och kan liknas vid ett fingeravtryck för hela vår organisation.

Med respektfulla hälsningar



Ulla-Marie Hellenberg
Kommundirektör



Kjell Hasslert
Koncerndirektör

**Våra värderingar ska genomsyra allt vi gör.
För Utbildningskontoret kan "Medborgaren
först" innebära bland annat:**

- Vi ska stärka delaktigheten och tilltron till den egna förmågan hos varje barn/elev då den grundlägger respekt och aktning för varje människa, oavsett bakgrund.
- Vi ska garantera varje barn/elevs rätt till att få tillägna sig nya kunskaper, färdigheter och förhållningssätt för att nå de nationella och kommunala målen utifrån sina egna förutsättningar.
- Vi ska garantera varje förälder/vårdnadshavares rättighet att lämna synpunkter kring barnets utbildning, bland annat genom enkäter och utvecklingssamtal, samt att bli informerad om på vilket sätt deras synpunkter tas om hand.

Medborgaren först

Vi har alltid vårt fokus på medborgarna i Södertälje kommun, i vårt arbete och när vi fattar beslut.

Det innebär att:

- Vi utgår alltid från det behov som brukaren har.
- Vi strävar efter enskilda individers rätt till olika bemötande och behandling utifrån deras unika behov.
- Vi skapar möjligheter till dialog och delaktighet.

Våra värderingar ska genomsyra allt vi gör. För Arbetslivskontoret kan "Respekt för individen" innebära bland annat:

- Det är individens visioner, drömmar, planer, ambitioner, förhoppningar och målsättningar för sin framtid som är vägledande i allt arbete som arbetslivskontoret gör i matchningen mot arbete eller studier.
- De lösningar som individen och våra funktioner kommer fram till i samverkan skall vara långsiktiga, ta sin utgångspunkt i individens behov och skall bidra till ett hållbart liv.
- Vårt arbete skall präglas av tydlighet, effektivitet och empati och leda till att individens egenmakt förstärks.

Respekt för individen

I Södertälje kommun respekterar vi alla människor oavsett t ex ålder, kön, etnicitet, religion, funktionsnedsättning och sexuell läggning.

Det innebär att:

- Vi försäkrar oss alltid om att visa människor aktning och empati.
- Vi ser våra medmänniskor utan att förringa dem.
- Vi lyssnar aktivt.
- Vi visar ömsesidig respekt.

Våra värderingar ska genomsyra allt vi gör. För de som levererar ett myndighetsbeslut kan "Mer än förväntat" innebära bland annat:

- Vid förmedling av ett myndighetsbeslut ska vi vara vänliga, tydliga och ta oss tid att lyssna och förklara. Genom detta förhållningssätt kan vi leverera mer än förväntat även om beslutet vi levererar inte är positivt.

Mer än förväntat!

I Södertälje kommun har vi ambitionen att ge våra medborgare och brukare mer än förväntat.

Det innebär att:

- Vi ger våra medborgare bra service och goda tjänster till så låga kostnader som möjligt.
- Vi använder de gemensamma resurserna på ett effektivt sätt.
- Vi utgår alltid från att skapa ett mervärde för brukaren.

**För Kultur & Fritid kan principen
"utgå alltid från samhällsuppdraget"
innebära bland annat:**

"Genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för ett rikt kultur och fritidsliv höjer vi livskvalitén för våra medborgare."

**För Social- och omsorgskontoret
kan principen "olikheter är en styrka"
innebära bland annat:**

"På försörjningsstödsenheten är drygt 45% av personalen av annan etnisk härkomst. Dessutom består personalen av ovanligt många män. Detta har lett till en större dynamik i personalgrupperna, ökad tolerans och ett bättre bemötande gentemot klienterna. Deras behov av tolkhjälp är mindre eftersom det finns egen språkkompetens. Detta gör att vi har en roligare och mer intressant arbetsplats där vi kan lära oss och få en djupare insikt om varandras kulturer, olikheter och likheter."

Utgå alltid från samhällsuppdraget

- Vårt uppdrag är att stödja människors strävan efter ett bra liv.
- Vi ska se vårt uppdrag i ett helhetsperspektiv.

Olikheter är en styrka

- Vi kommer att lyckas med vårt samhällsuppdrag om vi är bra på att dra nytta av olikhetens fördelar i; organisationen, rekrytering, samarbete, arbetslagsammansättning, medborgardialog m m.
- Vi är övertygade att olikheter skapar en bättre och mer dynamisk verksamhet. Genom detta perspektiv bejakar vi nyfikenhet, öppenhet och lyhördhet.

Södertälje kommun

Maj 2008