



**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-10-30

Arbetslivskontoret

Arbetslivsnämnden

## Rapport Feriepraktik 2017

Dnr: ALN 17/35

### Sammanfattning av ärendet

Ärendet beskriver genomförande av feriepraktik för ungdomar sommaren 2017.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2017-10-30

Rapport Feriepraktik 2017 med bilagor

### Ärendet

Arbetsmarknadsenheten har på uppdrag av Arbetslivsnämnden anordnat feriepraktik för ungdomar folkbokförda i Södertälje Kommun under sommaren 2017. Målgruppen för årets feriepraktik har varit ungdomar i årskurs 9 och årskurs 1 på gymnasiet födda åren 2000 och 2001 samt ett mindre antal ungdomar med särskilda behov födda 1999. Längden på feriepraktiken har varit maximalt 90 timmar under en period på 3 veckor för respektive ungdom.

Lönen har varit 67 kronor per timme inklusive semesterersättning.

Till 2017 års feriepraktik sökte totalt 1283 ungdomar och samtliga av dessa erbjöds feriepraktik. 1125 ungdomar tackade ja till feriepraktik 2017 och genomförde feriepraktik. Resterande 158 ungdomar, vilka även de erbjöds en praktikplats, har antingen tackat nej eller inte svarat på erbjudandet inom den utsatta tiden. Antalet ungdomar med särskilda behov, som gick ut i feriepraktik, uppgick till 16 ungdomar (10 pojkar / 6 flickor) för 2017. Fördelningen mellan könen på de ungdomar som arbetat var jämn, 563 pojkar och 562 flickor.

Resultatet från enkätundersökningen som skickades ut till alla feriepraktikanter, visar att huvud delen av de som fyllt i enkäten var nöjda eller mycket nöjda med feriepraktiken 2017.

### Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Kontorets totala kostnader för årets feriepraktik 2017 uppgår till c:a 9,4 miljoner kronor inklusive kostnader för Arbetsmarknadsenhetens administrativa arbete. Av totala kostnaden finansierar Telgekoncernen 334 platser motsvarande 2,7 miljoner kronor och ALN finansierar resterande platser med motsvarande 6,7 miljoner kronor. ALN erhöll 400 tkr i statligt stöd för utökad feriepraktik (motsvarande 70 platser) Detta innebar att deltagare om inte svarat i tid fick en ytterligare möjlighet att tacka ja till en feriepraktikplats.

**Kontorets/förvaltningens förslag till nämnden:**

- Att nämnden antar rapporten som sin egen



Cecilia Ståhl

Kontorschef

Handläggare: Johan Brinck

Innovationsledare

Ak/stab

Telefon (direkt): 08 523 028 44

E-post: johan.brinck@sodertalje.se

**Beslutet skickas till**

- Akten

## Rapport Feriepraktik 2017

Arbetsmarknadsenheten har på uppdrag av Arbetslivsnämnden anordnat feriepraktik för ungdomar folkbokförda i Södertälje Kommun under sommaren 2017. Målgruppen för årets feriepraktik har varit ungdomar i åk 9 och åk 1 på gymnasiet födda åren 2000 och 2001 samt ett mindre antal ungdomar med särskilda behov födda 1999. Längden på en feriepraktikplats har varit maximalt 90 timmar under en period på 3 veckor för respektive ungdom. Lönen har varit 67 Skr/timmen inklusive semesterersättning. Deltagarna i "Ferieentreprenör 2016" erbjöds ett förskott på 2000 Skr för att utveckla sin affärsidé.

Till 2017 års feriepraktik sökte totalt 1283 ungdomar och samtliga dessa erbjöds feriepraktikplats. Av dessa var det 1125 som tackade ja, och gick vidare till praktikplats. Resterande 158 ungdomar, vilka även de erbjöds en praktikplats, har antingen tackat nej eller inte svarat på erbjudandet inom utsatta tider. Antalet ungdomar med särskilda behov, som gick ut i feriepraktik, uppgick till 16 deltagare (10 pojkar/6 flickor, födda 1999) för 2017. Fördelningen mellan könen på de ungdomar som arbetat var 563 pojkar och 562 flickor. Resultatet från den enkätundersökning som skickats ut till alla feriepraktikanter visar att en stor del av de som fyllt i enkäten var nöjda eller mycket nöjda med feriepraktiken 2017.

Fördelning av praktikplatser; 334 Telgekoncernen, 274 kommunala platser och 517 externa platser inklusive föreningar och kyrkor.

### Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Kontorets totala kostnader för årets feriepraktik 2017 uppgår till c:a 9,4 miljoner kronor inklusive kostnader för Arbetsmarknadsenhetens administrativa arbete. Av totala kostnaden finansierar Telgekoncernen 334 platser motsvarande 2,7 miljoner kronor och ALN finansierar resterande platser med motsvarande 6,7 miljoner kronor. ALN erhöll 400 tkr i statligt stöd för utökad feriepraktik (motsvarande 70 platser) Detta innebar att deltagare om inte svarat i tid fick en ytterligare möjlighet att tacka ja till en feriepraktikplats.

### Feriepraktik till alla som sökt

I verksamhetsplanen för 2017 fattade ALN beslut enligt följande:

"Nämnden antar förvaltningens förslag till verksamhetsplan och internbudget för 2017 med tillägg att samtliga ungdomar som söker feriepraktik ska få erbjudande om plats. De medel (2 453 tkr) som i budget reserverats som för kommande organisationsförändringar ska vid behov kunna användas för ändamålet." (ALN, protokoll 2017-02-02, §6. Verksamhetsplan och budget för arbetslivsnämnden 2017, Dnr ALN 17/01)

### Fakta sett över tid:

	2017	2016	2015
<b>Totalt antal ungdomar i målgruppen (totalt)</b>	<b>2330</b>	<b>2115</b>	<b>2033</b>
<b>Antal sökande</b>	<b>1283</b>	<b>1373</b>	<b>1307</b>
<b>Antal tackat ja/jobbat</b>	<b>1125</b>	<b>1190</b>	<b>1108</b>
(pojkar/flickor)	(563/562)	(573/617)	(528/580)
<b>Procent genomfört feriepraktik i förhållande till totalt antal ungdomar i målgruppen</b>	<b>48%</b>	<b>56%</b>	<b>54,5%</b>

### Inriktningar för feriepraktik

#### **Sommarhögskolan på Södertörn**

I år genomfördes sommarhögskolan på Södertörns Högskola i samarbete med utbildningskontoret. 25 elever från Södertälje kommun deltog i sommarhögskolan och som deltog i ett fördjupningsarbete under en vecka på Campus Telge.

#### **Ferieentreprenör 2017**

I år upphandlade vi ferieentreprenör 2017 av Nyföretagarcentrum Södertälje/Nykvarn. Deltagarnas utvärderingar ingår i ordinarie utvärderingsenkät här nedan. Det var 23 deltagare som deltog i ferieentreprenör 2017.

### Resurser

Under året har motsvarande 1,0 heltidstjänst arbetat med administration kring feriepraktik.

### Utvärdering

Efter avslutad feriepraktik ombads alla feriepraktikanterna att elektroniskt fylla i en utvärdering/enkät. Det var 455 ungdomar (198 pojkar och 257 flickor) som svarade på enkäten, vilket motsvarar 40,4 % av alla som haft feriepraktik.

Utifrån de svar som har avgetts, är det 91 % av praktikanterna som trivts bra eller mycket bra på sin arbetsplats. 76% av praktikanterna anser att de kommer att ha stor eller mycket stor nytta och användbarhet av det man lärt sig. 16,3% av feriepraktikanterna har erbjudits någon form av anställning på praktikplatsen efter periodens slut.

Praktikanternas och arbetsgivarnas samanställda enkätsvar bifogas ärendet.

Södertälje den 30 oktober 2017

---

Johan Brinck  
Innovationsledare  
Arbetslivskontoret  
Södertälje Kommun

## **Bilaga 1** (sammanställt av Kirsi Reilin, Ak och Peter Lardin, Ak)

### **Utvärdering - Kommentarer från ungdomar – 2017**

#### **Varför sökte du feriepraktik?**

*Trodde att det är högt lön men det var inte så och min arbetsledare var jobbig. Inga raster under tiden. Och jag ska inte söka genom ferie praktik.*

*Bra för CV.*

*Bli mer pedagogisk samt tålmodig.*

*Hade inget stort att göra under sommaren så jag tog mig hand art jobba med mina vänner.*

*Lära sig om hur arbetslivet är.*

*Mest för att få erfarenhet och att tjäna pengar dock så tyckte jag att det också var ett bra sätt att knyta kontakter och ha något att göra under sommaren.*

*Ett enkelt och väl uppskattat sätt för att få in en mindre summa pengar för en sysselsättning under dessa tre veckor på sommaren.*

*De verkar kul.*

*Se arbetslivet .*

*Både för erfarenhet och för pengarna.*

*För jag ville sysselsätta mig själv under sommarlovet och för att lära mig hur arbets livet fungerar jag tycker att det alltid kul med jobb.*

*Utnyttja fritiden.*

#### **Vad har varit bra?**

*Att få lära sig om företaget och hur deras system fungerar.*

*Att jag faktiskt fått uppgifter att göra och att de flesta har varit trevliga.*

*Arbetskamraterna var snälla och roliga.*

*Att jag fick jobba med det jag gör på fritiden.*

*Att få arbeta med en bra omgivning och att ha det roligt medans man jobbar.*

*Att komma ut i arbetslivet.*

*Att lära sig arbeta självständigt men samtidigt tillsammans i en grupp för att vara så effektiva och utvecklande för varje individ som möjligt. Ingen stress eller press utan bara man fick jobbet klart så vare perfekt.*

*Att det var utmanande från och med dag 1. Arbetet gav mig en chans att verkligen interagera med*

*främlingar, vilket jag annars väldigt sällan gör. Personalen var mycket snälla och välkomnande, och såklart själva erfarenheten.*

*Ingen dag var den andra lik vilket gjorde att jag fick testa på det mesta.*

*Att inte behöva vara hemma hela sommaren utan, man kan gå ut o få en slaga rutin igen.*

*Det har varit bra i princip allt. Man kommer igång med arbetet fort och det är alltid trevlig arbetsro.*

*Att man hade en utbildningsvecka innan cup veckan började så att man var föreberedd på vad man skulle göra samt att coacherna var väldigt tydliga.*

*Under hela jobbperioden har det vart bra utom dom första dagarna.*

*Att få arbeta utomhus.*

*Schemat och arbetsmiljön.*

*Bra att ha betalda informationsdagar innan cupen, för att göra det lättare när cupen väl börjar.*

*Komplimanger från dom som bor där man arbetar.*

*Alla i gruppen va positiva och ledaren var mycket hjälpsam.*

*Det var intressant att få en inblick i hur det ser ut inom äldrevården i Sverige, då jag ofta hör mycket om att det inte sköts så bra men aldrig upplevt det själv. Därför var det bra att få bilda sig en egen uppfattning.*

*Rasterna.*

*Vi fick prova på och lära oss om saker som vi kanske själva aldrig skulle ha gjort. Dessutom fick vi även känna ett litet smakprov på hur studentlivet på högskolan är.*

*Kassa erfarenhet och att chefen lärde upp mig på flera olika avdelningar. Fick vidare jobb och variationen i jobbet.*

*Utvecklande att få jobba med barn och planera egna träningar, dessutom var maten ett stort plus  
Man har fått ett hum om hur arbetslivet ser ut.*

*Jag har lärt mig mycket om människor och hur de fungerar, jag har också kunnat utöka mina egna förmågor.*

*Att vi fick driva egen företag.*

*Man får känna på hur det är att jobba och har därifrån skapat sig en rutin. Detta har man med sig och som man lär sig av.*

*Våga prata med folk och känna hur det är att jobba om man inte har utbildning. Så man vet hur viktig utbildningen är!*

*Kommunicera, komma i tid.*

*Att få träffa olika människor och få större perspektiv på saker och ting. Jag har också blivit starkare i mig själv under de här tre veckorna.*

*Att lära sig nya saker för att sedan ha nytta av det senare i livet.*

## **Vad har varit dåligt på arbetsplatsen?**

*Inget.*

*Att jag fått göra vissa saker som är ganska riksfyllda. Tex rensa ogräs på banan som ger risk till att få en golfboll i huvudet.*

*Att vi blev klara med våra uppgifter och fick nya varje gång.*

*Ibland lite brist på saker att göra men det går nog inte att påverka så mycket.*

*Sällan någonting att göra! Långtråkiga dagar och taskigt bemötande från personal och handledare. Arbetschemat följdes inte precis, det blev oförväntade ändringar.*

*Språket då dom har pratat annat än svenska.*

*Att min handledare fick mig att känna mig utanför.*

*Tyvärr innehöll informationsdagarna meningslös information, jag hade önskat mer praktiskt om själva cupen. Dessutom har mina arbetsuppgifter varit väldigt oklara och då min handledare sällan var på plats fick vi försöka klara oss själva.*

*Att ni inte har läst igenom min text som jag skrev på ansökan och vad jag ville jobba med, istället sket ni bara i och gav mig något slumpmässigt jobb. Jag skrev flera förslag om vad jag ville jobba med men ni brydde inte er.*

*Jag upplevde mycket att jag inte behövdes på min arbetsplats. Jag fick inte göra särskilt mycket då jag inte fick ersätta ordinarie uppgifter. Dessutom fanns det alltid gott om personal på plats, vilket resulterade i att jag ofta kände mig i vägen för personalen. Och jag blev inte heller informerad av någon om att det fanns en "klädkod" och blev därför tillsagd en gång av en i personalen. Detta gjorde att jag blev väldigt ledsen och kände mig dum som inte förstått detta. Dock var det ju inte mitt fel, de kunde att informerat oss om klädreglerna, eller alternativt försett oss med arbetskläder.*

*Inget gick dåligt på sommarhögskolan men det var ju efter jobbperioden jag fick problem med mitt lön som jag sommarjobbade för. Ferierpraktikens personal försöker fortfarande lösa problemet och jag hoppas att de lyckas.*

*Att bli van vid brukarna och sakna dom.*

*Att vi jobbade mycket men tjänade mindre pengar än förra året.*

*Jag fick aldrig något schema över när jag skulle jobba vilket var lite problematiskt och ledde till att jag var tvungen att åka och jobba under dagar som jag planerat till andra saker.*

*Fick inte de arbetet jag ville.*

*I de flesta områdena så var människorna som bodde där så oerhört otacksamma vilket ledde till att dom bara satt och klagade som i sin tur ledde till att vi som jobbade fick avdrag på lönen, även fast vi jobbade som vi skulle.*

*Jag hade väldigt elaka handledare som kom och gick som de ville, kunde inte passa tider osv men de va stenhårda med oss och körde med oss bara för att de kunde. De fick mig att må dåligt och jag trivdes ej.*

*Att man inte får lunch på plats.*

*Vissa arbetskamrater pratar dåligt om andra.*

*Dålig handledare, otrevlig personal. Gav arbetsuppgifter som jag anser de anställda skulle göra än jag som praktikant.*



*Hade mycket dålig kontakt med arbetskamraterna pga att alla pratade arabiska (även vår handledare), detta gjorde att jag inte kom in i gruppen och jag kände mig mobbad. Jag försökte byta praktikplats men det fick jag inte. Jag bad om ett arbetsintyg av min handledare men det fick jag inte.*

*Orättvis behandlande av arbetsledarna och extremt mycket jobb och dessutom för mycket slipning.*

*Orättvist för vissa grupper har behövt jobba mer än de andra grupperna.*

*Lönen. Som inte har kommit enligt lovad tid.*

*Blev inte emottagen väl på platsen och gjorde därför ingen praktik.*

*Bemötandet från vissa, de allra flesta var trevliga men andra inte. Fick någons begagnade kläder första dagen som luktade illa och var ofräscha. Fick byta namn och heta Sofia under tiden det var kontroll av restaurangen, detta har redan tagits upp och löst till största del.*

*Jag fick göra pedagogernas/barnskötarnas "skitjobb", det som de ska göra och inte städerskorna. T.ex skura alla väggar, golv, och hyllor som var riktigt smutsiga utan ordentlig utrustning för t.ex händerna. Jag har psoriasisutslag på händerna så det var inte så bra.*

*Oklart med betalning och antal jobbade/betalda timmar.*

*Min handledare var inte tillräckligt bestämd vilket gjorde att vissa av praktikanterna knappt utförde något jobb. Det hände även att vi åkte och hämtade någon praktikant när dem inte hade kommit till jobbet i tid. Noterbart är att dem ändå fick pengar för dem timmarna dem inte var på jobbet.*

*Oansvarig ledare. Ingen variation på arbetsuppgifter. Sexistisk ledsre.*

*Att kommunen inte hjälpt till med transport.*

*Informationen och kontakten i början var svår. Ansvarig hade gått på föräldraledighet. Men vi fick ny kontakt.*

*Jag fick inte reda på var och när jag skulle jobba pga av dålig kontakt mellan kommunen och Telge bostäder*

*Oklart med betalning och antal jobbade/betalda timmar.*

*Jag fick inte reda på var och när jag skulle jobba pga av dålig kontakt mellan kommunen och Telge bostäder.*

### **Vad har du lärt dig på arbetsplatsen?**

*Det må vara tufft att jobba, men när man har personal och medarbetare som är hjälpsamma och trevliga blir allt lättare.*

*Hur man lyckas balansera 3 tallrikar på en arm, what a wild ride ya'll.*

*Ingenting.*

*Kundbemötande, kassahantering, ansvar, m.m*

*Ta initiativ.*

*Jobba kan va tufft om man inte jobbar på sifc.*

*Att aldrig jobba med småbarn .*

*En bra stämning skapar en bra arbetsmiljö.*

*Att det lönar sig att plugga så man får ett bättre jobb.*

*Det är inte alltid som man tror att det är. Man ska inte sätta för höga förhoppningar på saker och ting.*

*Att det är viktigt att känna sig välkommen.*

*Att veta hur arbetslivet är och hur mycket tufft det är utan utbildning.*

*Hur det är att studera på universitet/högskola.*

*När man får ett jobb får man ta det & bara göra det man ska.*

*Inom servic yrket får man träffa många olika människor och man ska ha respekt för de som jobbar i kassa mm och allt de står ut med.*

*Att vistas omkring människor med demens och hur jag kan använda min sång röst.*

*Att man ibland måste bita ihop och jobba även om man är trött eller inte funkar ihop med sina arbetskamrater.*

*Att det finns så många olika människoöden och att det behövs fler undersköterskor som bryr sig om de äldre.*

*Asså ja visste vad jobb innebar.*

*Jag skulle inte säga att jag lärt mig något nytt, eftersom jag gjorde ganska vardagliga saker. Jjag tar även en del ansvar hemma redan.*

*Hur underbara dom boende är.*

### **Är det något som kan förbättras?**

*Högre lön.*

*Det skulle vara bra om kommunen kunde vara mer detaljerat när det gäller till exempel lön.*

*Chefen ska vara den enda som ger order till sommarjobbare och inte andra anställda !!*

*Fick ingen info om arbetstider eller någon info alls.*

*Bemötandet av viss personal, att personalen inte får pratata sitt hemspråk till varan.*

*Det skulle vara med kontakt mellan kommunen och arbetsgivaren, till exempel fick jag ingen information om när jag skulle börja första dagen. Där skulle kommunen kunna kollat av att alla arbetsgivare hade varit i kontakt med praktikanterna. Jag själv hade försökt kontakta men gick ingen svar få min handledare var på semester.*

*Kanske lite klarare bild om arbetsuppgifter innan man börjar själva jobbet.*

*Som sagt att handledaren borde kunna vara på plats och hjälpa sina praktikanter bättre, samt mer praktisk info om hur cupen ska skötas.*

*Att skicka schemat till mig och vilka tider jag ska jobba på. Jag skicka flera mail till arbetsgivaren men han svara inte tills dagen innan jobbet.*

*Ja, att ni följer och försöker gå efter önskemål.*

*Schemat över vilka tider man ska jobba.*

*Inget men gärna att man tar tillbaka sommarhögskolan de kommande åren igen för att det är så lärorikt för alla.*

*Ja, att ge de som är 18 ( eller mer ) år gamla informationen om hur man kan ansöka och bli till exempel en arbetsledare.*

*Hela cupen är jättedåligt organiserad de har ingen koll på alla feriepraktikplatser så tycker faktiskt att det inte bör vara ett jobba man kan söka via kommunen i fortsättningen.  
Om kommunen, jag har ju varit sjuk nu i 3 dagar. En vän nämnde att jag kan då sjukanmäla mig och få 80%, vilket jag inte visste om tidigare.*

*Öka lönen och man ska själv få välja arbetsställe inom den kategori man väljer.*

*Inte förrän man mejlade hotellet fick man informationen om vilken tid och vilken plats man skulle träffas på första dagen. Men även den informationen var otillräcklig.*

*Om tidsrapporten blir digital.*

*Mer utförligare information om vad/hur man ska göra med skatt och tidsrapport pappret. Om vem som ska skicka in osv.*

*Förberedelse av utrustning (hade inga handskar under hela perioden). Bättre och mer ansvarsfulla arbetsledare.*

*Handledaren skulle kunna förklara vad vi ska göra på både svenska och arabiska.*

*Ja väldigt mycket. Höja lönen, Bättre handledare, längre lunchraster. Bli placerad på stället man bor på och att man inte ska behöva åka ända till t.ex hovsjö medan man bor i fornhöjden. Det ska vara rättvist för alla. Arbetsledarna/handledarna ska förklara tydligt hur man ska jobba med en viss sak.*

*Handledare som inte förolämpar/diskriminerar arbetare. Mycket dåliga handledare!! Nästa gång anställ bättre handledare tack.*

*Förbättra infon om hur man får sin lön. Om man tex ska jobba i ett stall så kan inte kommunen ha satt regler som tex att man inte får bära tunga saker eller leda hästarna, för dem sakerna är viktiga att kunna ifall att man vill söka som hos en stor stjärnryttare så vill dem inte ha någon som inte kan bära tunga saker eller att man inte kan hantera hästen om den tex är bråkig.*

*Ett krav till Telge bostäder är att man behöver ha handledare som är betydligt äldre än vad feriepraktikanterna är. När åldersspannet är såpass lågt så blir man mera kompis med handlarna & många drar nytta av det. Det är ett fler tal som väljer att inte lyssna då det är precis lika gammal som dom själva och tycker därför att de själva har rätt att bestämma!*

*Att de är noggranna med att inte slarva bort närvaroblanketten.*

*Ja, jag tycker inte ställen som äldreboende borde vara feriepraktik för ungdomar för att man uttråkas för att de inte finns tillräckligt mycket att göra.  
Att lägga mer erfaren arbetsledare.*

*Om kommunen, jag har ju varit sjuk nu i 3 dagar. En vän nämnde att jag kan då sjukanmäla mig och få 80%, vilket jag inte visste om tidigare.*

*Det skulle nog vara bra med om man kunde få lite mer information angående exakt vad det är man kommer få göra på arbetsplatsen.*

## **Sysselsättning om du inte feriepraktiserat?**

*Jag hade suttit hemma och inte gjort ett piss.*

*Sovit.*

*Annat jobb.*

*Det skulle bli då mitt ansvar att exempelvis söka jobb i stan eller via arbetsförmedling. Men hovsjö sommar var ett ganska roligt jobb för ungdomar.*

*Jag hade nog suttit hemma och kollat på serier.*

*Ingenting, jag skulle stirra på mobilen och det är inte bra direkt.*

*Jag hade sovit ut vilket jag inte kunnat under Feriepraktiken och då har jag sitt trött när jag jobba, jag hade spelat fotboll och tränat men även njutit av solen mer.*

*Varit med familjen/ degat hemma.*

*Inget.*

*Varit med vänner och varit på fester.*

*Spelat basket, hade inte sökt nått annat.*

## **Sammanställning enkät - ungdom**

### **1. Bakgrundsinformation**

De här frågorna handlar om dig som person, hur du fick information om feriepraktiken och varför du sökte feriepraktik.

Jag är

Kvinna

56,48%

Man

43,52%

### **1. Bakgrundsinformation**

De här frågorna handlar om dig som person, hur du fick information om feriepraktiken och varför du sökte feriepraktik.

Vilken arbetsplats var du på?

Series 1

Hur fick du reda på hur man ansöker om feriepraktik

Skolan

58,46%

Kompisar

29,67%

Syskon

8,57%

Förälder

18,02%

Kommunens hemsida

16,92%

Varför sökte du feriepraktik?

Tjäna pengar

80,22%

Erfarenheter

56,04%

Knyta kontakter

19,56%

Sysselsättning

25,27%

Annat

4,40%

## 1. Bakgrundsinformation

De här frågorna handlar om dig som person, hur du fick information om feriepraktiken och varför du sökte feriepraktik.

Series 1

## 2. Nytt och trivsel

De här frågorna handlar om vad du lärt dig och hur du trivts på din arbetsplats.

Hur stor tycker du användbarheten av det du lärt dig har varit?

Mycket stor	28,00%
Lagom stor	48,00%
Ganska liten	14,82%
Liten	9,18%

## 2. Nytt och trivsel

De här frågorna handlar om vad du lärt dig och hur du trivts på din arbetsplats.

Vad har varit bra?

Series 1

## 2. Nytt och trivsel

De här frågorna handlar om vad du lärt dig och hur du trivts på din arbetsplats.

Vad har varit dåligt?

Series 1

Vad har du lärt dig på din arbetsplats?

Ta ansvar	69,18%
Komma i tid	36,00%
Jobba är tufft	39,06%
Annat:	14,12%

## 2. Nytt och trivsel

De här frågorna handlar om vad du lärt dig och hur du trivts på din arbetsplats.

Series 1

Hur har du trivts på din arbetsplats?

Mycket bra	55,53%
Bra	35,29%
Ganska dåligt	5,41%
Dåligt	3,76%

## 3. Bemötande

De här frågorna handlar om hur du blivit bemött och vilken information du fått.

Hur har bemötandet/handledningen på arbetsplatsen varit?

Mycket bra	58,29%
Bra	32,23%
Ganska dåligt	6,16%
Dåligt	3,32%

<b>Har du fått den information som behövs från arbetsgivaren?</b>	
Ja	86,49%
Nej	13,51%

<b>Har du fått den information som behövs från kommunen?</b>	
Ja	85,55%
Nej	14,45%

### 3. Bemötande

De här frågorna handlar om hur du blivit bemött och vilken information du fått.

Finns det något som kan förbättras?

Series 1

### 4. Extra information

De här frågorna ger oss lite extra information om resultatet av feriepraktiken.

Vad hade du sysselsatt dig med om du inte hade fått feriepraktik?

Series 1

Har du sökt andra sommarjobb?

Ja	33,82%
Nej	66,18%

Har du erbjudits någon form av anställning på praktikplatsen efter periodens slut? (Ex timanställning, helgjobb)

Ja	16,30%
Nej	83,70%

## **Bilaga 2 (sammanställt av Kirsi Reilin, Ak, och Peter Lardin, Ak)**

### **Utvärdering - Kommentarer från Handledare – 2017**

#### **Varför ta emot feriepraktikanter?**

*Förhoppningsvis blir en del av ungdomarna intresserade av att jobba inom äldreomsorgen. "blivande medarbetare".*

*Bra att få ut ungdomar i arbete och roligt för förskolebarnen med ungdomar!*

*En duktig praktikant kan vara värdefull som extrapersonal senare.*

*Förgylla vardagen för våra brukare.*

*Göra en samhällsinsats för äldre.*

*Mötet mellan ungdomar och personer med funktionsnedsättning fungerar så bra!*

*Stödja ungdomarna och ha dem som extra resurser.*

*Praktikanten hade varit hos oss och gjort sin APL och ville gärna komma hit igen och "Sommajobba".*

*Vi jobbar med att bidra till en samhällsinsats. Det vi gör skapar betydelse för kommunens ungdomar som även har möjlighet att vidareutvecklas hos oss även efter.*

*Bestäms uppifrån.*

*Det ger oss möjlighet att hitta yngre personer med potential att utvecklas.*

#### **Upplevelser av att ta emot feriepraktikanter?**

*Varje människa är olika men de flesta unga är duktiga. Man måste bara möta dom.*

*Den ena var mest intresserad av att leka med sin telefon.*

*Det har kanske inte varit rätt val av feriepraktik för alla.*

*Trevliga, lite försiktiga, lite svårt med tider.*

*Blandat, Mer eller mindre engagerade.*

*Kreativa.*

*3 st har varit jätte bra på alla punkter 1st har inte alls varit intresserad av att jobba på bibliotek.*

*Väldigt musikaliska.*

*Våra två första grupper hade vi stora problem med. Med engagemanget mm. Den sista gruppen har varit mycket bra!*

*Kaxiga, och omogna, var ca hälften och motsatsen, dvs det varierar.*

*Varierar rejält. Vissa har varit så pass duktiga att de fått extra jobb, andra har skickats hem efter bara någon dag. De har misskött sig.*

## **Om kontakten med Arbetsmarknadsenheten:**

### **Något som kan förbättras?**

*Mera kontakt med arbetsgivarna.*

*Det vore bra att i god tid få veta vilka som tackat ja eller inte. Jag fick ut namnen på de som blivit erbjudna plats, men en del av ungdomarna hörde inte av sig förrän strax innan de började.*

*Er text angående skatten är otydlig. Det skulle vara bra att ha en kontaktperson från kommunen.*

*Allt gick smidigt till.*

*Jag anser att ungdomarna bör se feriepraktikplatser mer som ett arbete, en möjlighet att utvecklas som individer på väg mot ett yrkesliv.*

*Att tidigare lägga vilka som kommer o vilka perioder.*

*Mer direktkontakt, nu har kontakten gått via Gryningskolan.*

*Förberedande information inför praktiken. Att man förstår vikten av sin arbetsinsats eftersom man ska kunna använde som en referens.*

*Om möjlighet finns vore det trevligt att ni besöker oss och fick se vad ungdomarna utför.*

*Vi hade kontakt med SYO på en skola, så informationen har varit bristfällig. Vill gärna ha ett mail från arbetsmarknadsenheten.*

*Att eleverna blir informerade i skolan innan feriepraktiken börjar. Skyldigheten att fullgöra all arbetstid.*

*Fungerar bra som det är.*

*Att ni ger dom mer info det vet inget, när var och hur. vi har fullt upp själva med sommar vikarier.*

*Fick ingen slutgiltig lista förens jag mailade och frågade, då hade redan flera ungdomar kontaktat mig,*

*Det kunde bli bättre till nästa år att ett exakt datum får jag den färdiga listan.*

*Vi samarbetade med er för flera år sedan , vi slutade att ta emot praktikanter för att vi upplevde att information om vilka som skulle komma, kom för sent. Vi hade ingen chans att träffa praktikanten och informera vad som gäller här. Även att praktikanterna inte visade något intresse för att arbeta.*

*Återkoppling - ställt frågor som ej besvarats. Ändringar av vilka som tilldelats plats då lista ej stämt.*

*Allt kan alltid bli bättre :-)*

*Kolla om praktikanterna är intresserade av jobbet de sökt.*

*Att man kollar vad det är för typ av ungdomar som får jobben, den ena personen som kom hit hade väldigt dålig attityd mot oss och våra gäster och uttryckte flera gånger att hon verkligen inte ville jobba.*



## **Synpunkter:**

*Jag tycker det är så viktigt att ge unga människor en chans att göra något "på riktigt". De måste naturligtvis tillföra något, annars vore det meningslöst, men det är precis lika viktigt att de får pröva på och lära sig något de kan ha nytta av hela livet. Tack för att vi får chansen - både arbetsgivare och ungdomar!*

*Mkt bra att ungdomarna kontaktat oss innan ferieperioden.*

*Två har hoppat av i år eftersom de inte hade räknat med att arbeta ute i rabatter mm. Till nästa år är det därför viktigt att de som kommer hit förstår att arbetet innebär trädgårdsarbete o div andra göromål som hör till fastighetsskötsel.*

*Vi har tagit in ytterligare 7 feriearbetande ungdomar som vi haft direktkontakt med.*

*Vi hade en praktikant som inte skötte sig. När vi kontaktade er angående detta löste det sig och hon fick avbryta praktiken hos oss.*

*Vet inte vilken information feriepraktikanterna fått från er sida men det blev lite missförstånd vid en sjukanmälan från en av praktikanterna som ringt till er och sjukanmält sig men inte till oss (trots vi skickat ut information där det bl.a. framgick att vi vill att de ringer oss på ett visst nummer och meddelar om de är sjuka) så vi visste ingenting och försökte få tag i henne utan framgång. Kanske tydligare info om att de också bör kontakta den som faktiskt ska ta hand om dem eller om det går att få någon vidarebefordran till oss från er sida om det står att de ska ringa er.*

*Nej, allt har funkade bra med ungdomar, feriepraktiken och oss.*

*Ni kan vänta med att skicka ut denna tills sommarjobbarna har jobbat klart. Jag fick påminnelsen samma dag dom slutade jag fyller gärna i men när dom avslutat sina perioder.*

*Vilken form av kontakt borde vi ha med arbetsmarknadsenheten?*

*Bra om ferierarbetarna är motiverad till arbetsplatsen.*

*Vi och dem äldre är nöjda.*

*Att man kan välja om man önskar en tjej eller kille, vi hade gärna önskat en av varje.*

*Detta projekt som ni har i kommunen*

*Tycker det är ett bra sätt att få ut ungdomar , en början till ett kontaktnät bl.a.*

*En tydligare intro och kravspec på ungdomarna, Mycket var fel och krångligt med att de inte kunde jobba, ville byta perioder och vara lediga.*

*Att vi tog emot en i år, var för skolan kontaktade oss och att elev så gärna ville sommarjobba här.*

*Den initiala kontakten med Arbetsmarknadsenheten var god. När perioderna väl startat försvann tydligen sådant som återkoppling och svarsviljan vilket påverkar mitt omdöme. Jag tar för givet att det har sin orsak och det har inte påverkat vare sig verksamheten eller praktikanterna negativt. Ser dock gärna att det sker en förbättring då det framstår som oersiöst.*

*Vi har haft verksamhet på Bårsta IP där flertal ungdomar samlats kring våra ungdomar. Vi har denna sommar vid flertal tillfällen fått engagera oss även i dom som inte haft sommarjobb men som hängt omkring i närheten. Det känns betydelsefullt när vi som förening och vuxna kan ta emot deras frågor och vid flertal tillfällen avstyra deras destruktiva beteenden. Höra av er till praktikanten och kolla hur det går.*

## 1. Bakgrund

Inledningsvis följer några frågor om dig som handledare/arbetsgivare.

Arbetsgivare:

Series 1

## 1. Bakgrund

Inledningsvis följer några frågor om dig som handledare/arbetsgivare.

Hur många praktikanter har du tagit emot på din arbetsplats?

Series 1

Hur fick du veta om möjligheten att ta emot feriepraktikanter?

Media	1,19%
Kommunen	26,19%
Vi har haft feriepraktikanter förut	73,81%
Annat	13,10%

## 1. Bakgrund

Inledningsvis följer några frågor om dig som handledare/arbetsgivare.

Series 1

Varför vill du ta emot feriepraktikanter?

Extra resurser	36,90%
Stödja ungdomarna	77,38%
Ge ungdomarna färdigheter	65,48%
Annat	13,10%

## 1. Bakgrund

Inledningsvis följer några frågor om dig som handledare/arbetsgivare.

Series 1

## 2. Upplevelse

Här följer några frågor om dina upplevelser av att ta emot feriepraktikanter.

Hur har du upplevt att det varit att ta emot feriepraktikanter?

Mycket bra	54,76%
Bra	41,67%
Ganska dåligt	3,57%
Dåligt	0,00%

Hur har du upplevt ungdomarna?

Engagerade	68,29%
Skötsamma	86,59%
Ansvarsfulla	67,07%
Punktliga	57,32%
Annat:	20,73%

## 2. Upplevelse

Här följer några frågor om dina upplevelser av att ta emot feriepraktikanter.

Series 1

Kan du tänka dig att ta emot feriepraktikanter nästa år också?

Ja	96,20%
Nej	3,80%

### 3. Kontakten med Arbetsmarknadsenheten

Slutligen följer några frågor om din upplevelse av kontakten med oss på Arbetsmarknadsenheten.

Hur har kontakten med Arbetsmarknadsenheten varit?

Mycket bra	39,76%
Bra	54,22%
Ganska dålig	4,82%
Dålig	1,20%

Hur har informationen från Arbetsmarknadsenheten varit?

Mycket bra	40,96%
Bra	51,81%
Ganska dålig	6,02%
Dålig	1,20%

### 3. Kontakten med Arbetsmarknadsenheten

Slutligen följer några frågor om din upplevelse av kontakten med oss på Arbetsmarknadsenheten.

Finns det något som kan förbättras?

Series 1

### 3. Kontakten med Arbetsmarknadsenheten

Slutligen följer några frågor om din upplevelse av kontakten med oss på Arbetsmarknadsenheten.

Har du några andra synpunkter du vill dela med oss?

Series 1