

## Bokningsvillkor Farstanäs Camping

### 1. Generella regler

För att du ska kunna boka och bo på vår camping måste du, och alla andra i ditt sällskap, vara minst 18 år. Detta gäller inte förälder/föräldrar som reser med barn. Giltig legitimation ska kunna uppvisas vid förfrågan. Genom att godkänna dessa villkor garanterar du att du är över 18 år.

Farstanäs Camping är en semestercamping. Logi som bokas hos oss är således endast avsett för fritidsändamål. Permanent boende på vår camping tillåts inte.

Vi förbehåller oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från campingen om ovan krav inte är uppfyllda. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

### 2. Bokning och betalning

Vid bokning ska en skriftlig bokningsbekräftelse skickas till dig med e-post. Kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokat. Hittar du felaktigheter i bekräftelsen, ska du upplysa oss om detta snarast.

Bokning av logi utöver ditt eget ekipage är inte tillåtet.

Betalning sker för hela vistelsen vid ankomst med betalkort eller via Swish. Kontanter accepteras ej.

När du gör en bokning accepterar och godkänner du dessa bokningsvillkor samt andra villkor och regler som Farstanäs Camping har gällande din bokning. Campingens allmänna regler och villkor finns att läsa på [www.sodertalje.se/farstanascamping](http://www.sodertalje.se/farstanascamping) under bokningsprocessen där de ska godkännas och i e-postbekräftelsen.

### 3. Bokningsavgift

Ingen bokningsavgift utgår vid bokning.

### 4. Avbokning

Vi tillämpar generösa regler vid bokning, betalning och avbokning, men oaktat detta uppskattar vi om avbokning och ändring sker i:

- första hand av gästen själv direkt i bokningssystemet tillsammans med e-postadress och bokningsnummer som anges i bokningsbekräftelsen, och

- andra hand via epost eller telefon i god tid så att annan gäst kan beredas plats. Kontaktuppgifter framgår av bokningsbekräftelsen.

### 5. Särskilda regler för hyra av campingplats

Incheckning för bokad campingplats kan göras från kl. 14:00 till 20:00 på ankomstdagen. Meddela gärna sen ankomst. Utcheckning ska ske senast kl. 12:00 på avresedagen.

Utöver en tillhörande bil tillåter vi uppställning av max en campingenhet per bokad campingplats (det vill säga max ett fristående tält eller alternativt en husvagn eller husbil med tillhörande förtält eller markis).

### 6. Vad gäller om du vill avbryta din vistelse?

Om du har påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna återbetalas inga pengar.

### 7. Vad har du för rättigheter?

Vi gör alltid vårt yttersta för att leva upp till dina förväntningar. Om du ändå upplever att din bokade logi inte uppfyller dina förväntningar ska du ta kontakt med receptionen på campingen. Klagomål och reklamationer ska alltid framföras skyndsamt och i direkt anslutning till att bristen upptäckts så att vi får chansen att rätta till bristen. Om reklamation inte sker i rätt tid förlorar du din reklamationsrätt. Farstanäs Camping behandlar ditt klagomål så snabbt vi kan efter emottagandet. Om vi inte kommer överens med anledning av din reklamation har du rätt att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)) som genomför opartiska prövningar av tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

## **8. Försäkringar**

Du ansvarar själv för det skydd som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgods försäkring.

## **9. Vad har du för skyldigheter?**

Du förbinder dig, i och med hyra av campingplats, att följa våra vid var tid gällande trivselregler på campingen samt att följa vår personals anvisningar. En av de viktigaste trivselregler vi har är att du och ditt sällskap, mellan kl. 23.00 och kl. 07.00, ska iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Om du, eller någon i ditt sällskap, inte följer vår personals anvisningar eller gällande trivselregler förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från campingen. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

Om du, eller någon i ditt sällskap, förstör någonting på campingen kommer kostnaden för detta att debiteras dig. Vi förbehåller oss vidare rätten att, vid skadegörelse, avvisa dig och ditt sällskap från campingen. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

Det är inte tillåtet att hyra, eller låna, ut den av dig hyrda platsen i andra hand. Det får inte heller övernatta fler personer i den bokade login än vad som angivits vid bokningstillfället, eller enligt separat skriftlig överenskommelse med oss. Vid överträdelse av ovan regler förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från campingen. Du förlorar då din rätt att nyttja hyrd plats eller återfå vad du betalat. Vid otillåten upplåtelse i andra hand förbehåller vi oss vidare rätten att hålla dig ansvarig för andrahandsgästens, och dennes sällskaps, överträdelse av de villkor som gäller enligt avtalet mellan oss och dig.

## **10. Force majeure**

Varken du eller Farstanäs Camping ansvarar för brister i fullgörandet av avtalet om det beror på någon av nedan angivna befrielsegrunder som meddelas till motparten utan dröjsmål. Såsom befrielsegrund enligt denna punkt 15 avses krig, naturkatastrofer, översvämningar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Även när en underleverantör till Farstanäs Camping drabbas av en sådan omständighet utgör detta en befrielsegrund för Farstanäs Camping. En befrielsegrund befriar åberopande part från skadestånd och andra påföljder.

## **11. Lagring av personuppgifter**

I samband med bokning godkänner du vår integritets- och personuppgiftspolicy. Läs mer om den på vår webbplats: [www.sodertalje.se/farstanascamping](http://www.sodertalje.se/farstanascamping)